

Pricewise Voorwaarden

versie: 01-01-2025

Pricewise biedt consumenten en zakelijke gebruikers de mogelijkheid om energiecontracten, verzekeringen, telecomabonnementen, leningen en andere diensten te vergelijken en bij de aanbieder aan te vragen. Pricewise treedt op als bemiddelaar en zal geen contractspartij zijn bij een overeenkomst tussen de klant en de aanbieder.

Identiteit Pricewise

Pricewise B.V.

Handelend onder de naam: Pricewise
Vestigingsadres: Donauweg 10, 1043 AJ Amsterdam
Kamer van Koophandel: 61737747
Btw-nummer: NL854468365B01

Pricewise Energie en Communicatie B.V.

Handelend onder de naam: Pricewise
Vestigingsadres: Donauweg 10, 1043 AJ Amsterdam
Kamer van Koophandel: 34280018

Pricewise Verzekeringen en Financiële diensten B.V.

Handelend onder de naam: Pricewise
Vestigingsadres: Donauweg 10, 1043 AJ Amsterdam
Kamer van Koophandel: 34279728
AFM-vergunningnummer: 12017061

Postadres:
Postbus 3359
1001 AD
Amsterdam

Toezichthoudende autoriteit

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12017061. Lees [hier](#) meer over het toezicht en regulering van de verzekeringsmarkt.

Autoriteit Financiële Markten
Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam

Aanbod van derden vergelijken en aanvragen

Pricewise treedt op als bemiddelaar. Bij een succesvolle aanvraag van een dienst via onze website komt er een overeenkomst tot stand komt tussen klant en aanbieder (de derde partij die de dienst op www.pricewise.nl aanbiedt). Pricewise is geen partij bij deze overeenkomst.

In onze vergelijker voor consumptief krediet (leningen) vraag je een offerte aan voor een lening. De aanvraag wordt daarna door de gekozen kredietverstrekker of tussenpersoon InnoFin verder in behandeling genomen. Pricewise is daarbij geen partij.

Bij Pricewise doen we er alles aan om onze klanten een zo volledig mogelijk aanbod te bieden. Op dit moment hebben we mogelijk nog niet met alle aanbieders een samenwerking of hebben we niet alle informatie die nodig is om een bepaald product op te nemen in ons aanbod. Het aanbod in onze vergelijker is daarom mogelijk niet volledig. Onze resultaten worden standaard op prijs gesorteerd. Hierdoor staat het goedkoopste product dat je bij ons aan kunt vragen bovenaan. Bij de sorteropties vind je de mogelijkheden om een andere sortering van de resultaten te kiezen, bijvoorbeeld op klantbeoordeling.

Aard van dienstverlening financiële producten

Wij zijn bemiddelaar. Je sluit een overeenkomst met degene die de dienst uitvoert.

Ons kantoor heeft de vergunning om te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Consumptief krediet

Voor hulp bij het vergelijken of andere vragen, kun je rechtstreeks contact met ons opnemen.

Twijfel je over dekking, voorwaarden of iets anders, aarzel dan niet en neem contact met ons op. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enige schade die je ondervindt door de door jou gemaakte keuzes bij het afsluiten van een verzekering of lening.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om je te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Kredietbeschermers

Wij geven geen advies over levensverzekeringen. Wil je een strikt persoonlijk advies over overlijdensrisicoverzekeringen, zoek dan een adviseur of tussenpersoon bij jou in de buurt.

Wijze van beloning

Onze diensten worden je gratis aangeboden. Pricewise ontvangt een eenmalige of doorlopende provisie van een aanbieder als jij via ons een product succesvol hebt aangevraagd of doorklikt naar de website van de aanbieder.

Van een aantal verzekeraars heeft Pricewise een volmacht gekregen. Dat wil zeggen dat Pricewise voor deze verzekeraars de polis opmaakt, de administratieve afhandeling verzorgt, de premie incasseert en eventuele schades afhandelt. In dat geval ontvangen wij van de betreffende verzekeraar ook een vergoeding voor de administratieve en schadeafhandeling.

Inhoud website en juistheid

Pricewise behoudt zich het recht voor op elk moment de inhoud van de website aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder daarover aan iemand mededeling te hoeven doen.

Pricewise spant zich in om de inhoud van de website zo vaak mogelijk te actualiseren en/of aan te vullen. Dit doen we zo veel mogelijk op maat en naar ons beste vermogen, op basis van de meest actuele beschikbare informatie. Snelle ontwikkelingen of prijswijzigingen kunnen er echter toe leiden dat inhoud van de website verouderd, niet correct of onvolledig is. In het bijzonder zijn alle prijzen op de website onder voorbehoud van type- en programmeerfouten. De inhoud van de website wordt gedeeltelijk langs geautomatiseerde weg verkregen. Bovendien worden sommige product- en prijsgegevens onderhouden door derden.

De op de website aangeboden inhoud worden aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid. Acties van gebruikers op basis van onze informatie en adviezen komen dan ook voor eigen risico, rekening en verantwoordelijkheid. Voor op onze website opgenomen hyperlinks naar websites of diensten van derden kan Pricewise nimmer aansprakelijkheid aanvaarden.

Kom je op onze website onjuiste informatie tegen? Laat ons dit vooral weten via info@pricewise.nl.

Auteursrechten

De beelden en teksten op onze website zijn door ons gemaakt en geschreven. Het auteursrecht op dit materiaal berust bij Pricewise. Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Pricewise, onder voorbehoud van en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht (zoals citaatrecht), tenzij bij specifieke materialen anders aangegeven is. Voor de beelden die wij niet zelf hebben gemaakt, hebben wij toestemming van de rechthebbende.

Persoonsgegevens

Voor onze dienstverlening is het noodzakelijk dat wij je persoonsgegevens verwerken. We leggen je in onze [Privacyverklaring](#) uit waar we je gegevens voor nodig hebben en hoe we ermee omgaan.

My Pricewise

Voor een Pricewise account moet je minimaal 18 jaar oud zijn. Je bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat van jouw account wordt gemaakt. Pricewise raadt dan ook aan om een uniek wachtwoord te gebruiken en dit wachtwoord zorgvuldig geheim te houden. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in het eigen account.

Bij het gebruik van My Pricewise verklaar je in overeenstemming te handelen met deze Pricewise Voorwaarden en alle toepasselijke wet- en regelgeving. Pricewise is gerechtigd om bepaalde privileges te beperken, niet toe te kennen of in te trekken dan wel het gebruik van het My Pricewise account te blokkeren, te ontzeggen of te beperken. Dit is uitsluitend ter beoordeling van Pricewise.

Klantbeoordelingen

Bij Pricewise hechten we veel waarde aan de mening van onze klanten. We vragen daarom aan iedereen die via ons is overgestapt om een beoordeling achter te laten. Met die informatie kunnen we onze

dienstverlening continue verbeteren. Je kunt alleen een beoordeling op onze website plaatsen nadat je een aanvraag hebt gedaan. Alle beoordelingen die je op onze website leest zijn dus van echte klanten van Pricewise.

Als je deelneemt aan het evaluatiesysteem, dan dien je dit te goeder trouw te doen. Je staat ervoor in dat alle door jou verstrekte informatie juist en niet misleidend is. Je zal je onthouden van het verstrekken en/of vermelden van beledigende, bedreigende en/of lasterlijke informatie. Pricewise is te allen tijde gerechtigd om een beoordeling niet op de site op te nemen dan wel deze te verwijderen als Pricewise of de aanbieder aantoont dat een review in strijd is met wet- of regelgeving, de openbare orde en/of de goede zeden, niet over Pricewise of de juiste aanbieder gaat, onrechtmatige persoonsgegevens of een URL bevat of frauduleus is.

Herroeping

Bij het aanvragen van een product komt er overeenkomst tot stand komt tussen jou en de aanbieder. Pricewise is en blijft geen partij bij deze overeenkomst.

Als consument heb je (na het accepteren van de aanvraag door de aanbieder) recht op herroeping. Bij vragen en/of klachten en/of herroeping zal je je te allen tijde rechtstreeks moeten wenden tot de betreffende aanbieder. Je kan in geen geval beroep doen op Pricewise en Pricewise is op geen enkele wijze aansprakelijk.

Vragen

Bij vragen of klachten over de aangevraagde producten van aanbieders, dient je rechtstreeks contact op te nemen met de betreffende aanbieder.

Klachtenregeling

Als je niet tevreden bent over Pricewise, kun je een klacht indienen door het [formulier](#) op onze website in te vullen. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met je op. Je ontvangt uiterlijk binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie.

Als je niet tevreden bent over de manier waarop je klacht is opgelost of als je klacht nog steeds niet is opgelost, dan kun je contact opnemen met:

Voor schadeverzekeringen of consumptief krediet:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG

Den Haag

Website: www.kifid.nl

Je kunt ook bellen met 0900 – 355 22 48 of een e-mail sturen naar consumenten@kifid.nl

Voor zorgverzekeringen:

Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)

Postbus 291

3700 AG Zeist

Je kunt ook bellen met 030-698 83 60 of een e-mail sturen naar info@skgz.nl.

Je kunt je klacht ook voorleggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>).

Aansprakelijkheid Pricewise bij overstapservice

Bij het aanvragen van een energiecontract, verzekering of telecomabonnement kan je vaak gebruik maken van een overstapservice, waarbij de nieuwe leverancier, verzekeraar of provider je oude contract, abonnement of verzekering opzegt. De overstapservice helpt bij het overstappen, maar is geen garantie. Je bent zelf verantwoordelijk voor het controleren of je oude contract, abonnement of verzekering echt is stopgezet. Pricewise is niet aansprakelijk voor kosten of schade als het oude abonnement niet of niet op tijd is beëindigd.

Werkt de overstapservice niet goed? Dan kan Pricewise je uit coulance een vergoeding geven. Deze vergoeding is maximaal twee maanden abonnementskosten (telecom), voorschot (energie) of premie (verzekering).

Aansprakelijkheid Pricewise bij zakelijke klanten

Pricewise is tegenover een opdrachtgever slechts aansprakelijk in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, of in het geval van een aan Pricewise toerekenbare onrechtmatige daad waarbij schade of lichamelijk letsel aan personen is toegebracht.

Iedere aansprakelijkheid van Pricewise voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens

De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals hierboven beschreven, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Pricewise of haar bedrijfsleiding, en overige gevallen krachtens dwingend recht.

Overig

Indien een of meer van de bepalingen van deze Pricewise Voorwaarden in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Pricewise vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare bepaling, zo veel als mogelijk met inachtneming van de strekking van de desbetreffende bepaling.

Deze Pricewise Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd wijzigen.